

한국 환경건축연구원의 경영 성장 스토리

안녕하십니까.

한국 환경건축연구원의 이사장 이 경희 입니다.

오늘 ‘사회적 책임경영품질 컨벤션 2020’이 열리는 뜻 깊은 이 자리에서 부족한 사람이 최고경영자대상을 받게 된 것을 무한한 영광으로 생각하며, 이 자리를 빌리어 박 성현 원장님을 비롯한 내외귀빈 여러분과 관계자 여러분들께 깊은 감사를 드립니다.

돌이켜 보면 지난 2004년 8월 정년을 맞아 교수직을 마감 하면서 제2의 인생을 출발한다는 생각에서 후학 두 사람과 시작한 우리 연구원이 매년 지속적 성장을 거듭해 오는 가운데, 현재 70 여명의 사원들이 한 마음으로 열심히 일 하고 있습니다. 오늘의 수상의 영광을 우리연구원 전 사원들과 함께 나누고자 합니다.

우리 연구원은 국토교통부 산하 비영리학술연구기관으로 사원들의 대우도 그리 넉넉한 편이 못되고, 정부기관으로부터 어떠한 재정적 지원도 없지만, 사원들의 ‘사회적 책임의식’만은 어느 기관에 못지않다고 자부하고 싶습니다.

이는 정부를 대행하여 각종 친환경건축 관련 대민업무를 “공정, 정확, 신속, 친절” 이라는 모토 아래 모든 사원이 ‘사회적 봉사자’ 라는 책임의식을 가지고 일하기 때문이라고 생각합니다.

또한 오래전부터 ‘사랑의 집짓기, 장애인 시설, 어린이방과 후 교실개선 사업 등 사회봉사활동’에 사원들이 함께 참여하여 오는 동안 그들 마음속에 이러한 ‘봉사정신’이 스미어지게 된 것이 아닌가 싶습니다.

특히 지난 40 여년의 연구와 교육을 통해 ‘환경건축’의 이론 정립과 그 실천이 오늘날 시대적 요청이라 할 수 있는 ‘친환경 패러다임’과 맞물리게 된 점도 우리 연구원 발전의 중요한 계기가 됩니다.

즉 인간과 환경과 건축은 하나의 연속체(continuum)이며, 이들을 하나로 엮는 기술을 연구하고 전파하는 것이 우리연구원의 또 하나의 중요한 업무입니다.

지난 20세기가 인간의 편익만을 위한 시대 이었다면, 21세기는 훼손된 환경을 다시 복원하고 치유해야 하는 시대입니다. 이제는 ‘인간과 환경과 건축’이 서로 조화롭게 평형을 이루는 ‘환경건축’을 발전시켜 나아가야 할 때입니다.

일찍이 이러한 사상은 노자(510년경)의 도덕경에 나오는 ‘자연을 본 받으라’는 ‘도법자연(道法自然)’ 사상과도 그 맥을 같이 한다고 하겠습니다.

저는 개인적으로 재미한인건축가 하 형록(Tim Haas) 회장을 존경합니다. 그의 ‘명저 P 31:잠언 31장으로 최고의 회사를 경영하다’를 읽고 깊은 감동을 받았습니다.

그는 그의 건축회사를 성공적으로 경영하여 온 것이 인정되어, 미국의 친환경건축과 에너지절약환경정책을 만드는 미 국립건축연구원의 종신이사로, 또 오바마 정부의 건축자문위원으로 선임된 저명한 믿음의 인물입니다.

그는 성공적인 회사경영을 위해 17 가지 목표를 정하고 실천하여 왔는데, 여기서는 우리연구원의 경영철학과 깊은 관련이 있는 5 가지만 간략히 소개하고자 합니다.

첫째는 상처를 주지 않는 회사입니다;

우리가 불편해도 고객을 만족시키면 그는 다시 우리를 찾지만, 불편하게 하면 다시는 우리를 찾지 않는다는 것입니다. 다시 찾는 고객 비율을 최소 80% 를 확보해야 한다고 주창합니다.

둘째는 인정을 베푸는 회사입니다;

수익이 생기면 직원들에게 나누어 줍니다. 성과급으로 인정을 베푼다면 직원들의 사기와 능률이 오르게 됩니다.

셋째는 다 함께 뛰는 회사입니다;

매일 일찍 출근해서 열심히 일하고, 부지런히 사람을 만나 비즈니스를 합니다. 그 때문에 직원들도 열심히 일 하게 됩니다.

넷째는 높은 목적을 가진 회사 입니다;

열심히 일해서 남는 수익을 자선단체에게 나누어 주는 것을 목표로 20 여년간 달려 오다보니 남을 돕는다는 정신도 전 사원의 것이 되었다고 합니다.

다섯째는 고객의 성공을 돕는 회사입니다:

힘들게 하는 고객도 있지만, 그럴수록 그가 성장할 수 있도록 도와주면, 반드시 그는 다시 찾아오며, 성실하고 일관성 있는 태도가 고객의 태도를 바꾸게 한다고 합니다.

우리 한국 환경건축연구원도 이러한 경영철학을 기반으로 하고 있습니다.

한편 우리 연구원의 믿음의 교우들과 9년 째 격주로 작은 예배를 드려오고 있습니다. 2년 전에는 그 주요 내용들을 한데 엮어 “ 만나, 믿어 깊어지는 삶”이란 묵상집을 세상에 내놓게 됨에, 여러 독자들로 부터 많은 격려를 받고 있습니다.

앞으로도 우리연구원이 지속적으로 성장할 수 있도록 여러분들의 아낌없는 관심과 성원을 부탁드립니다.

경청해 주셔서 감사합니다.

2020.11.4. (사) 한국환경건축연구원 이사장 이 경희